

ОТЧЕТ
о работе управления по делам ЗАГС Правительства Саратовской области
с обращениями граждан за III квартал 2015 года

	III квартал 2014 г.	III квартал 2015 г.	Соотношение %
1. Поступило обращений, всего	172	195	+13%
В том числе: писем –	143	163	+12%
на «прямую линию по телефону» -	0	0	
в ходе личного приема граждан –	13	21	+38%
Из них в ходе выездного приема граждан –	0	0	
2. Принято граждан на личном приеме начальником управления по делам ЗАГС –	13	21	+38%
3. Из числа письменных обращений:			
доложено начальнику управления –	143	163	+12%
взято на контроль –	143	163	+12%
проверено с выездом на место –	0	0	
сколько выявлено случаев волокиты –	0	0	
либо нарушений прав и законных интересов заявителей –	0	0	
сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание –	0	0	
4. Из общего числа обращений:			
поступило в управление по делам ЗАГС непосредственно от граждан –	131	159	+18%
из аппарата Губернатора области или секретариатов руководителей Правительства области –	9	2	-78%
решено положительно –	42	39	+8%
рассмотрено с нарушением срока -	0	0	