**ОТЧЕТ**

**о работе управления по делам ЗАГС Правительства Саратовской области с обращениями граждан за 1 квартал 2013 года**

 **1 квартал 1V квартал**

 **2013г. 2012г.**

1. Поступило обращений, всего - 8126 10091

В том числе: писем - 2216 3367

На «прямую линию по телефону» - 0 0

в ходе личного приема граждан - 5904 6724

Из них в ходе выездного приема

граждан - 0 0

1. Принято граждан на личном

приеме, всего - 5904 6724

в том числе начальником

управления по делам ЗАГС - 39 39

1. Из числа письменных обращений:

доложено начальнику управления - 154 171

взято на контроль - 154 171

проверено с выездом на место - 0 0

сколько выявлено случаев волокиты - 0 0

либо нарушений прав и законных

интересов заявителей - 0 0

сколько должностных лиц, виновных

в нарушении прав граждан, понесли

наказание - 0 0

1. Из общего числа обращений:

поступило в управление по делам ЗАГС

непосредственно от граждан - 2209 10091

из аппарата Губернатора области или

секретариатов руководителей

Правительства области - 7 4

решено положительно 5681 9296

рассмотрено с нарушением срока - 0 0