

**Справка
по вопросам развития служб медиации в системе образования
Саратовской области**

С 2014 года на территории области стала формироваться служба медиации в образовательной организации, она является альтернативой другим службам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения. Деятельность медиатора в Российской Федерации регламентируется Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее - ФЗ).

В соответствии с Концепцией развития до 2020 года сети служб медиации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 1 сентября 2018 года № 1837-р, в системе образования должны быть организованы службы медиации (далее - СМ), обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей детей и защиты их интересов.

В соответствии с приказом Приказ Министерства образования Саратовской области № 654 от 27.02.2014 г. «Об организации работы служб школьной медиации для профилактики и разрешения конфликтов в среде несовершеннолетних» на территории региона началось формирование школьных служб медиации, а центр практической психологии и инклюзивного образования стал региональным координатором развития СМ на территории области. Специалистами Центра разработана модель развития сети СМ на территории Саратовской области с учетом региональных особенностей.

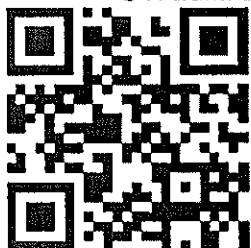
Сегодня на территории области действуют 810 служб медиации в системе образования. Службы сформированы в 35 муниципальных районах Саратовской области. В 2020/2021 учебном году специалистами службы рассмотрено 705 конфликтных ситуаций, из них 619 завершились примирением сторон.

Согласно Концепции, достижение поставленных перед СМ целей и задач невозможно без профессионально подготовленного кадрового состава.

Мониторинг показал, что в состав СМ сегодня входят 2019 специалистов, из них только 647 прошли повышение квалификации и 49 получили специальное образование. Следует отметить, что согласно приказу министерства образования Саратовской области от 12 сентября 2017 года № 1946 «О развитии сети служб медиации в образовательных организациях», специалисты не прошедшие специальное обучение, но включенные в состав СМ могут заниматься только информационно-просветительской работой. То есть, 1323 специалиста задействованы сегодня только в информировании.

Развертывания системы специальной подготовки специалистов СМ является насущной потребностью региона. На базе ГАУ ДПО «СОИРО» разработаны программы курсов повышения квалификации объемом от 34 до 120 часов. Сегодня наиболее эффективной и востребованной оказалась программа «Медиация в образовательной организации» объемом в 120 часов из которых 90 часов проходят в интенсивном тренинговом режиме.

Ссылка на кпк по медиации <https://clck.ru/YWiuJ>



Сотрудниками ГАУ ДПО «Саратовский областной институт развития образования» разработана программа для муниципальных координаторов. В рамках данной программы, специалисты управления образования проектируют свою модель СМ с учетом ресурсов своего муниципалитета.

Развитие медиации в образовании невозможно без тесного взаимодействия с другими ведомствами задействованными в решении конфликтов с участием несовершеннолетних. Сегодня мы разработали программу «Технология медиации и восстановительные подходы» (34 часа) для специалистов Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и для специалистов социальной служб.

Для системы образования, как и для российского общества, в целом, медиация является новым институтом защиты прав и интересов граждан. Становление и принятие населением медиации не может дать мгновенный результат, поэтому основное, что сегодня необходимо делать в системе образования – это популяризировать медиацию, ее преимущества среди подрастающего поколения. Сообщать общественности о положительных результатах ее использования, закреплять различные стимулы, которые могли бы способствовать росту востребованности данной процедуры. Требуется большая просветительская работа по пропаганде преимуществ медиации, и эта задача ложится на систему образования.

С целью обобщения наиболее успешного опыта в формировании безопасного образовательного пространства на территории Саратовской области ежегодно проходит региональный этап Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы». Сегодня на региональном уровне разработаны и апробированы 4 программы по подготовке школьников к работе в службе школьной медиации. Эти программы получили рекомендации министерства образования Саратовской области к использованию в образовательных организациях.

Кроме того, специалистами регионального центра практической психологии и инклюзивного образования ГАУ ДПО «СОИРО» разработаны 4 методические пособия по вопросам развития медиации в образовательных организациях области.

Ведется сотрудничество с другими регионами. Опыт РЦППиИО представлен на территории Смоленской, Ярославской, Волгоградской области, Краснодарского края, республиках Коми и Татарстан.

Высокую оценку специалисты центра получили на федеральном уровне. С 2020 года специалисты центра включены в федеральный реестр медиаторов, работающих с детьми.

Служба медиации сегодня есть во многих образовательных организациях. В ее составе могут быть не только педагоги, но также школьники и их родители.

В декабре 2020 года специалисты центра Серякина Анна Викторовна и Рамзаева Виктория Юрьевна представили на Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ программу «Юный медиатор». Программа направлена на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование у них знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков, необходимых медиатору в решении конфликтных ситуаций.

Программа «Юный медиатор» может быть реализована в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеразвивающим программам, в том числе и для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Решением жюри Федерацией психологов образования России программе присвоено II место на Всероссийском конкурсе лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2020 и гриф «Рекомендовано Федерацией психологов образования России» для реализации в образовательных учреждениях и центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.