

ОТЧЕТ

о работе управления по делам ЗАГС Правительства Саратовской области с обращениями граждан за II квартал 2015 года

	II квартал 2015 г.	II квартал 2014 г.
1. Поступило обращений, всего	215	136
В том числе: писем –	164	109
на «прямую линию по телефону» -	0	0
в ходе личного приема граждан –	30	12
Из них в ходе выездного приема граждан –	0	0
2. Принято граждан на личном приеме начальником управления по делам ЗАГС –	30	12
3. Из числа письменных обращений:		
доложено начальнику управления –	164	109
взято на контроль –	164	109
проверено с выездом на место –	0	0
сколько выявлено случаев волокиты –	0	0
либо нарушений прав и законных интересов заявителей –	0	0
сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание –	0	0
4. Из общего числа обращений:		
поступило в управление по делам ЗАГС непосредственно от граждан –	152	101
из аппарата Губернатора области или секретариатов руководителей Правительства области –	7	4
решено положительно –	44	32
рассмотрено с нарушением срока -	0	0